



Медиасервис MEGOGO

Услуги доступа к контенту и сетей
распространения телепередач

Администратор медиасервиса, в том числе при взаимодействии с пользователями:

VASKIANI VENTURES LIMITED

Регистрационный номер HE303042

Адрес: Кардицис, 1 кв./офис 102, Каймакли, 1037, Никосия, Кипр

**На территории Республики Латвия услуги предоставляются
ООО «МЕГОГО» (SIA "MEGOGO")**

Регистрационный номер 40103584725

Адрес: Jūrmala, Kuģu iela 10, LV-2010

КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ

Пользовательского соглашения для услуг Медиасервиса MEGOGO на территории Латвии

Редакция от 04.03.2025 года

- Это краткое содержание соглашения предоставляет основные элементы публичной оферты для услуг медиасервиса MEGOGO, согласно требованиям законодательства ЕС ⁽⁹⁾.
- Настоящее краткое содержание соглашения помогает провести сравнение между предложенными услугами.
- Полная информация об услугах содержится в других документах.

Услуги и оборудование

Наименование услуги	Услуги доступа к контенту и сетей распространения телепередач*
Объем услуг**	ОСНОВНАЯ ПОДПИСКА: ТВ и Кино — более 100 каналов и 4000 фильмов, мультиков и сериалов + аудиокниги. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОДПИСКА: Discovery+ — познавательные, развлекательные шоу от Discovery. РАЗОВЫЙ ДОСТУП К КОНТЕНТУ: Позволяет получить доступ к выбранной единице контента за определенную плату на определенный период времени.
Устройства (программное обеспечение) для предоставления услуг	Приложение MEGOGO доступно на Smart TV, Android TV, игровых консолях, медиаплеерах, приставках Apple TV и Android TV, смартфонах и планшетах и иных устройствах, подключенных к сети Интернет. Телевизоры Smart TV: Samsung: Samsung Tizen TV (2015 и новее); Samsung Orsay TV (2013–2014) LG: LG WebOS (от 2014); LG NetCast (2012–2016) Sony: Sony Android TV (от 2015); Sony Opera TV (от 2013); Sony Linux (от 2013) Philips: Philips Android TV (от 2015); Philips Linux (от 2013) Panasonic: Panasonic Firefox OS (от 2015); Panasonic Viera (2012–2014) Телевизоры Android TV: версия Android: 7.0 и выше Игровые консоли: Sony PlayStation 4, 5; Xbox One, Xbox Series Смартфоны и планшеты: iOS: 13.0 версия и выше; Android: 7.0 и выше. Полный перечень устройств и их параметров доступен на страницах медиасервиса и может изменяться Администратором.

*Медиасервис MEGOGO (далее - медиасервис) состоит из веб-сайта megogo.net, программных приложений MEGOGO для разных видов устройств: мобильных, Смарт ТВ (Smart TV) и других. Используя медиасервис, пользователи могут получить доступ к разнообразному контенту, включая аудио, видео, музыку, фильмы, ТВ-каналы, аудиокниги и другие развлекательные материалы, а также возможность пользования другими услугами медиасервиса в режиме реального времени как посредством сайта, так и программных приложений MEGOGO, доступных на устройствах, подключенных к сети Интернет.

**Доступный объем контента, приобретенного пользователем, его перечень и характеристики, могут быть ограничены или изменены, в зависимости от территории пребывания пользователя, используемых пользователем устройств для доступа к контенту и в других случаях, предусмотренных соглашением.

Скорость интернета и средства правовой защиты

Показатели интернет-соединения для корректной работы программного обеспечения для предоставления услуг*	Минимальная скорость Загрузка/выгрузка - 5 Мбит/с
	Общедоступная скорость Загрузка/выгрузка - ≥10 Мбит/с – для FULLHD качества; ≥20 Мбит/с - для 4K UHD качества
	Максимальная скорость Загрузка/выгрузка – 6000 Мбит/с
Средства правовой защиты	• Если по вине Администратора невозможен доступ к оплаченному контенту более 24 часов, но менее 30 дней с момента оплаты, Администратор продлевает доступ или возвращает оплату по письменному запросу пользователя на электронный адрес, указанный в разделе «Все контакты» на Сайте по ссылке: https://megogo.net/contacts • Все претензии по соглашению разрешаются путем переговоров. В случае недостижения согласия спор подлежит разрешению в судебном порядке согласно законодательству, применимому к соглашению. • При нарушении пользователем условий соглашения и/или законодательства, Администратор не несет ответственности за возможный ущерб, включая упущенную выгоду, ущерб чести, достоинству или деловой репутации, возникший в связи с использованием медиасервиса, в том числе с доступом к контенту. • Поскольку доступ к просмотру ТВ-каналов осуществляется путем их ретрансляции, Администратор не несет ответственности за качество вещания, возникновение технических сбоев, помех при просмотре ТВ-канала и прочих факторов, ухудшающих качество вещания, а также за содержание ТВ-каналов.

* Указанные параметры применимы для получения доступа к контенту на одном устройстве; при подключении двух и более устройств параметры могут изменяться.

Стоимость

ОСНОВНАЯ ПОДПИСКА*: ТВ и Кино	1 месяц - € 7,99 3 месяца - € 23,97 12 месяцев - € 95,88
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПОДПИСКА: Discovery+	1 месяц - € 1,99
РАЗОВЫЙ ДОСТУП К КОНТЕНТУ	Стоимость доступна на страницах медиасервиса с соответствующей единицей контента и/или на странице профиля пользователя.

*Стоимость указана для веб-версии медиасервиса, а также для устройств Smart TV, Android TV и может отличаться для других устройств пользователя для одного и того же доступа к контенту, а также в зависимости от качества контента, пользовательского опыта и других условий.

Администратор оставляет за собой право предоставлять пользователям программы лояльности, акционные и поощрительные предложения, подробности которых доступны в интерфейсе медиасервиса и/или учетной записи пользователя. Возможны дополнительные комиссии третьим лицам, обеспечивающим осуществление платежей.

Срок действия, продление и прекращение соглашения

- Пользовательское соглашение заключается на неопределенный срок.
- Пользователь может в любой момент расторгнуть соглашение, удалив свой аккаунт в медиасервисе. В этом случае стоимость оплаченных услуг не возвращается.
- Администратор может по своему усмотрению приостановить, ограничить или прекратить доступ пользователя к медиасервису и расторгнуть соглашение в односторонней порядке в случае нарушения пользователем условий Пользовательского соглашения, законодательства, а также при подозрении в недобросовестных действиях, которые могут навредить медиасервису, правам Администратора и правообладателям контента.

Возможности для конечных пользователей с ограниченными возможностями

- Администратор стремится обеспечить доступность контента для пользователей с нарушениями слуха и зрения.

- Контент может размещаться в медиасервисе с субтитрами на русском языке и/или других языках в соответствии с имеющимися у Администратора правами на языковые версии контента от правообладателей на такой контент.
- В медиасервисе также доступен контент с сурдопереводом, который находится в соответствующем разделе по ссылке: <https://megogo.net/ru/surdocommenting>, а также - с сурдопереводом и тифлокомментариями, который находится по ссылке: https://megogo.net/ru/collection/smotri_kak_slushno_mobile_free

Другая важная информация

- Порядок обработки персональных данных пользователей регулируется Политикой конфиденциальности и размещается по ссылке: <https://megogo.net/ru/rules#agreement-privacy>
- Оказание услуги сетей распространения телепередач на территории Республики Латвия осуществляется SIA "MEGOGO" на основании разрешения на ретрансляцию Национального совета электронных средств массовой информации Латвии (далее - Совет) № RR-43, выданного решением Совета № 46 от 13.02.2014 г. на ретрансляцию и распространение программ в сетях электронной связи общего пользования.
- Доступ к аудиовизуальным программам из сформированного каталога программ, на территории Республики Латвия, предоставляется SIA MEGOGO на основании решения Совета № 144 от 24.07.2013 г. о включении услуг, предоставляемых SIA MEGOGO, в реестр аудиовизуальных услуг по запросу.
- Пользователь соглашается на получение информационных и рекламных материалов от Администратора через интерфейс медиасервиса, электронную почту, номер телефона и другие способы, но имеет право отказаться от такой информации через настройки электронной почты, специальную ссылку в письме, письмо на электронную почту, указанную в разделе «Все контакты» на Сайте по ссылке: <https://megogo.net/contacts>, настройки push-уведомлений или блокировку сообщений в приложениях-мессенджерах.
- Все права интеллектуальной собственности на использование медиасервиса принадлежат Администратору, а на контент, размещенный в медиасервисе - его законным правообладателям. Медиасервис и контент, как объекты интеллектуальной собственности, подлежат правовой охране согласно действующему законодательству конкретной территории, на которой пользователь получает доступ к медиасервису и просмотру контента, и международно-правовым нормам. За Администратором остается право без уведомления пользователя в любой момент удалять с медиасервиса любой контент, размещенный в нем.

Поддержка пользователей:

В случае возникновения каких-либо вопросов, сообщений, предложений, жалоб относительно Медиасервиса Пользователь может обратиться к Администратору: путем направления соответствующего письма по адресу Кардитсис, 1, кв./офис 102, Каймакли, 1037, Никосия, Кипр, или по адресу электронной почты и по номерам телефонов, указанным в разделе «Все контакты» на Сайте по ссылке: <https://megogo.net/contacts>

ⁱ Article 102(3) of Directive (EU) 2018/1972 of the European Parliament and of the Council of 11 December 2018 establishing the European Electronic Communications Code ([OJ L 321, 17.12.2018, p. 36](#)).